

1. 全国の導入事例

国内の運行地域・実証運行実績

実用化運行中：60 エリア以上 / 実証運行実績：150 エリア以上

 : 実用化運行中
 : 実証実験・運行実績



- 北海道**
- 網走市 : どこバス
 - 北竜町 : ひまわり
 - 中富良野町 : なかまこピ
 - 富良野市 : ふらのり
 - 南幌町 : あいるーと
 - 札幌市清田区 : きよっちメディカルバス
 - 厚真町 : デマンド交通めぐるくん
 - 日高町 : すこバス
 - 新冠町 : メロディー号
 - ニセコ町 : にこっとBUS
 - 江差町 : 江差マース
 - 松前町 : 松前町公共ライドシェア

- 甲信越**
- 石川県羽咋市 : のるまいカー
 - 石川県志賀町 : しかばす いーじー
 - 長野県長和町 : ながわごん
 - 長野県伊那市 : ぐるっとタクシー
 - 山梨県都留市 : AI つる〜と

- 近畿**
- 大阪府大阪市 : 大阪メトロ (Osaka Metro Group) オンデマンドバス
 - 北区、福島区、中央区、浪速区、他
 - 奈良県明日香村 : あすかデマンド乗合交通

- 山陰・山陽**
- 岡山県久米南町 : カッピーのりあい号
 - 広島県北広島町 : ホープタクシー

- 九州・沖縄**
- 福岡県福智町 : ふく〜るバス
 - 福岡県糸田町 : いっこカー
 - 福岡県香春町 : かわらくバス
 - 佐賀県古野ヶ里町 : よしくる
 - 熊本県荒尾市 : おもやいタクシー
 - 熊本県天草市 : 地域乗合タクシー
 - 鹿児島県肝付町 : 肝付町おでかけタクシー

- 東海**
- 岐阜県多治見市 : よぶくるバス
 - 岐阜県養老町 : オンデマンドバス
 - 岐阜県土岐市 : AI デマンド交通
 - 愛知県春日井市 : 北部オンデマンドバス
 - 愛知県名古屋市中区 : つばめタクシー
 - 愛知県蟹江町 : かにあし
 - 三重県菟野町 : おでかけこもの

- 東北**
- 青森県おいらせ町 : おいらバス
 - 秋田県仙北市 : よぶのる角館
 - 秋田県秋田市 : 秋田市エリア交通
 - 岩手県紫波町 : しわまる号
 - 宮城県岩沼市 : 岩沼A1乗合バス
 - 宮城県丸森町 : あし丸くん
 - 福島県石川町 : 乗合ミニバス
 - 福島県須賀川市 : ちよこすか

- 関東・首都圏**
- 群馬県 : GunMaaS デマンドバス
 - 前橋市 : 3エリア
 - 渋川市 : 2エリア
 - 栃木県下野市 : おでかけ号
 - 茨城県古河市 : 愛あい号
 - 茨城県大子町 : A1乗合タクシーたくまる
 - 茨城県常陸太田市 : 乗合タクシー
 - 茨城県日立市 : みなみ号
 - 埼玉県秩父郡
 - 秩父市 : あいA1タクシー
 - 横瀬町 : のりあいブコーさん号
 - 小鹿野町 : 乗合タクシー
 - 東京都世田谷区 : 東急バス
 - 宇奈根・喜多見地区
 - 砧・大蔵地区
 - 東京都杉並区 : ちかくも
 - 神奈川県横浜市青葉区 : あおばGO!

1. 全国の導入事例

北海道内の運行地域・実証運行実績

実用化運行中：10 エリア以上 / 実証運行実績：20 エリア以上

D2D：ドア・ツー・ドア運行

 : 実用化運行中

MP：ミーティングポイント運行

 : 実証実験・運行実績

2021/10～南幌町：あいるーと

- エリア：町内全域 D2D
- 運行：南幌町
- 車両：2台



2025/10～北竜町：ひまわり

- エリア：町内全域 + 近隣自治体
- 町内全域 D2D
- 深川駅・滝川駅周辺 MP
- 運行：北竜町
- 車両：6台（北竜振興公社）



2020/8～網走市：どこバス

- エリア：中心市街 MP
- 運行：網走バス
- 車両：5台



2026/2～札幌市清田区：きよっちメディカルバス

- エリア：区内医療機関 + 主要施設 MP
- 運行：清田区地域包括ケア 共創プラットフォーム
- 車両：2台



2024/9～小清水町：こしたく（実証実験）

- エリア：町内全域 D2D
- 運行：小清水町
- 車両：ライドシェア 2～3台



札幌市

- 2019/10 NoMaps イベント運行
- 2020/2 清田区健幸ポイント実験
- 2021/1 札幌フードデリバリー 食べタク
- 2022/2 厚別区もみじ台 訪問リハビリ職員
- 2024/2 厚別区もみじ台 しあわせタクシー
- 2025/2,12 南区 おでかけぶらす

2025/6～ニセコ町：にこっとBUS

- エリア：町内全域 D2D
- 運行：ニセコ町
- 車両：2台



2024/8～江差町：江差マース

- エリア：町内全域 D2D
- 運行：江差町
- 車両：1台



2025/11～松前町：公共ライドシェア

- エリア：中心市街 D2D
- 運行：松前町
- 車両：1台



2024/10～函館市：

西部地区AIオンデマンド交通（実証実験）

- エリア：西部地区 D2D
- 運行：函館市
- 車両：2台

2021/10～中富良野町：なかモビ

- エリア：町内全域 D2D
- 運行：中富良野町
- 車両：4台（タクシー車両の併用）

2023/11～富良野市：ふらのり

- エリア：中心市街 MP
- 運行：富良野市
- 車両：1台



2021/6～厚真町：デマンド交通 めぐるくん

- エリア：町内全域 D2D
- 運行：厚真町
- 車両：2台



2024/10～日高町：すこバス

- エリア：中心市街 D2D
- 運行：日高町
- 車両：3台



2025/10～新冠町：メロディー号

- エリア：町内全域 + 近隣自治体 D2D
- 運行：新冠町
- 車両：3台



2. 学術研究事例

2017 名古屋市全域 タクシー配車データシミュレーション

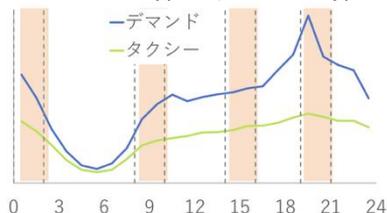
- 配車データ提供元：つばめタクシーグループ（中京圏の大手タクシー事業者）

2016年の名古屋市全域22km四方のタクシー配車データを整理し、時間帯毎の運行条件を分析

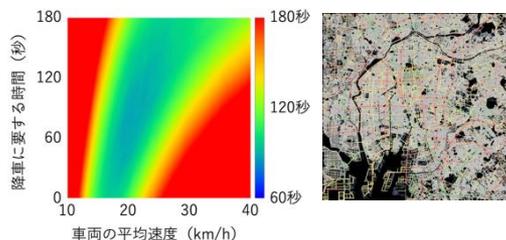
乗車地・降車地分布



タクシー数・デマンド数



運行条件・各種配車パラメータの分析



実稼働状況の分析

時間帯毎のタクシー台数	
00:00 - 02:00	600+
08:00 - 10:00	400+
14:00 - 16:00	600+
19:00 - 21:00	700+

タクシー利用者の移動データを元に、全ての配車依頼をAI使って配車した場合の効率をシミュレーションにより調査
1依頼に対して1台の占有配車と、乗合配車を行った場合の車両台数と平均待ち時間を比較

AI配車シミュレーション結果が示す平均待ち時間（分）

車両数	14:00 - 16:00		19:00 - 21:00	
	占有	乗合	占有	乗合
100	125	41	259	118
150	43	11	133	39
200	12	7	69	16
250	6	6	36	10
300	5	6	22	8
400	4	4	10	6
500	4	4	7	6

ピーク時間帯に平均待ち時間10分を満たす為に必要な車両数

- SAVS（占有配車）：**400台**
- SAVS（乗合配車）：**250台**

2. 学術研究事例

2018 名古屋市東部地区 実証実験

【例（仮定）】

- 3名が空港まで乗車希望
- 10分おきにてデマンド発生
- 車両は1台
- 各地点の移動時間は10分



相乗り（乗車前確定）配車の場合

- 10:00：Aさん配車予約（相乗り待ち）
- 10:10：Bさん配車予約
- 10:10：相乗り確定 → 配車決定
- 10:20：Aさん乗車（待ち時間 **20分**）
- 10:20：Cさん配車予約 → **配車できず**
- 10:30：Bさん乗車（待ち時間 **20分**）
- 10:50：空港到着

乗合（AI 便乗）配車の場合

- 10:00：Aさん配車予約 → 配車決定
- 10:10：Aさん乗車（待ち時間 **10分**）
- 10:10：Bさん配車予約 → 配車決定
- 10:20：Bさん乗車（待ち時間 **10分**）
- 10:20：Cさん配車予約 → 配車決定
- 10:30：Cさん乗車（待ち時間 **10分**）
- 10:40：空港到着

東京都相乗りタクシー実証実験

- 日程：2018/1/22 ~ 3/11
- 予約数：5,036 利用数：494
- 相乗り成立率：10%

名古屋市東部 AI 乗合タクシー実証実験

- 日程：2018/2/19 ~ 3/12
- 送迎数：456 乗合送迎数：186
- 乗合発生率：**41%**

2. 学術研究事例

北海道 函館市：未来大AIマース 江差町：江差マース

- ❑ 実施主体：はこだて未来大学、江差町、函館バス、サツドラHD、駅探
- ❑ 実施期間：
 - 函館市：2022/12/12 ~ 2023/2/1、普通車2台（3座席・5座席）
 - 江差町：2022/10/4 ~ 2023/1/31、ジャンボ車両2台（8座席）
- ❑ 予約方法：LINEアプリ、据え置きタブレット、自動応答電話（自動音声認識 / ダイアルプッシュ）
- ❑ 収益循環モデル：移動活性化に伴う事業者利益の創出、収益還元による官民連携プラットフォームの共創



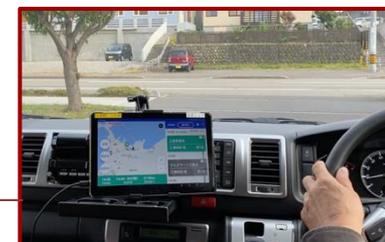
● LINEアプリ予約
江差町公式LINEから利用のお知らせ、デマンド交通予約



● 自動応答電話 / スマートスピーカー
音声自動認識 / ダイアルプッシュ / スマートスピーカーとの会話による予約



● 据置タブレット予約
公共施設、病院、スーパー等、エリア内主要施設に設置の端末から予約



● ドライバーアプリ

2. 学術研究事例

未来大AIマース 運行レポート

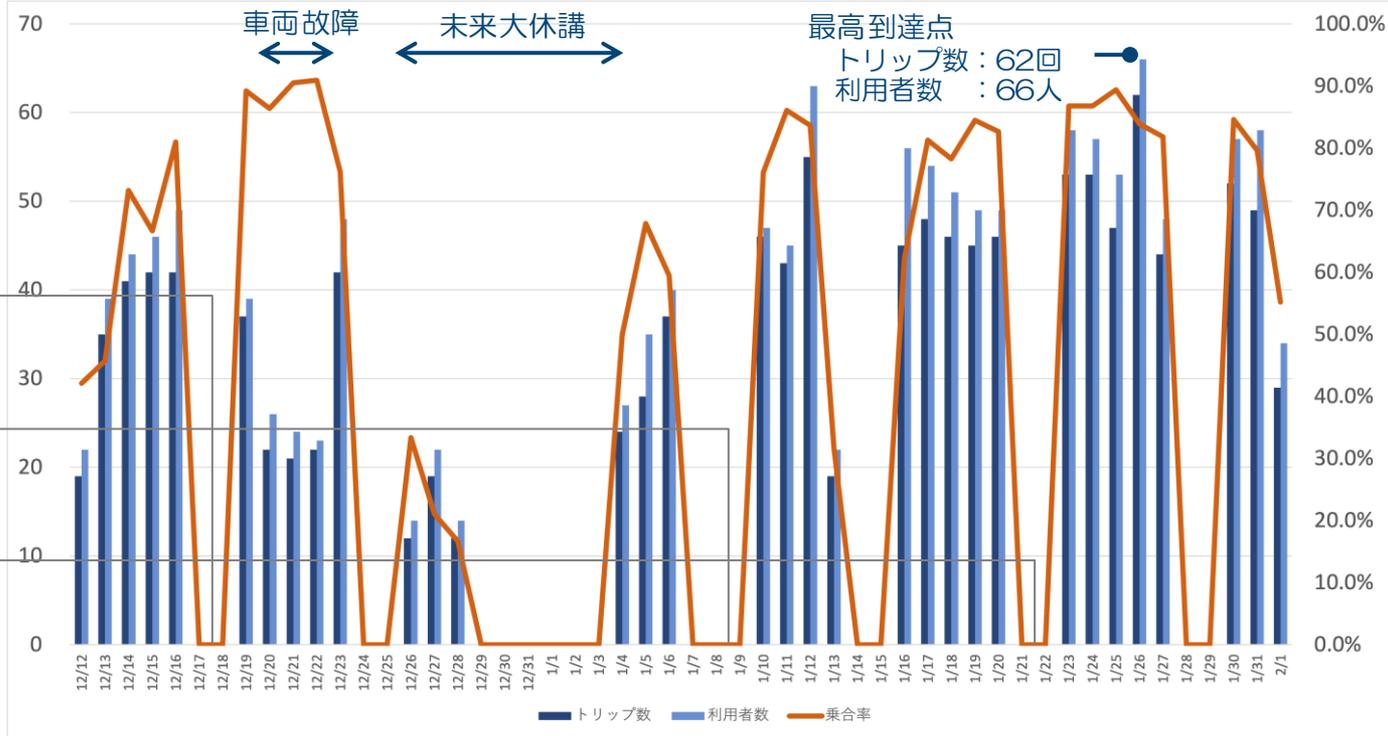
総トリップ数：1,237回
 総利用者数：1,379人
 平均乗合率：74.9%
 総運行時間：165時間
 (33日×5時間)

★ 対策1 (2週目)
 迂回許容時間を変更
 最大20分 → 一律20分

★ 対策2 (5週目)
 乗車遅延時間を変更
 10分 → 20分

★ 対策3 (7週目)
 降車時刻指定予約
 可 → 不可

※ 物理的な対策（運行時間の延長、車両の大型化、車両増台）は実施せず



	1週目	2週目	3週目	4週目	5週目	6週目	7週目	8週目
1日あたりの平均送迎数	40.0	32.0		25.3		48.4		53.9
1時間・1台あたりの平均送迎数	4.0	4.8		2.5		4.8		5.4
平均乗合率 (%)	64.8	85.4		47.7		77.1		82.5

- ・1日あたりの平均送迎数：40.0人 → 53.6人
- ・1時間・1台あたりの平均送迎数：4.0人 → 5.4人

送迎効率が 35% 向上

3. オンデマンド交通導入事例

熊本県荒尾市：おもやいたクシー

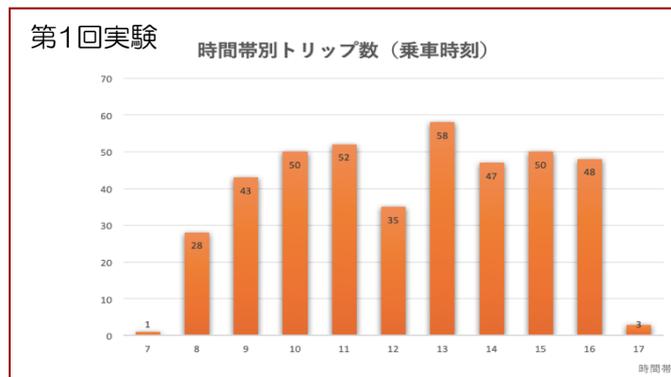
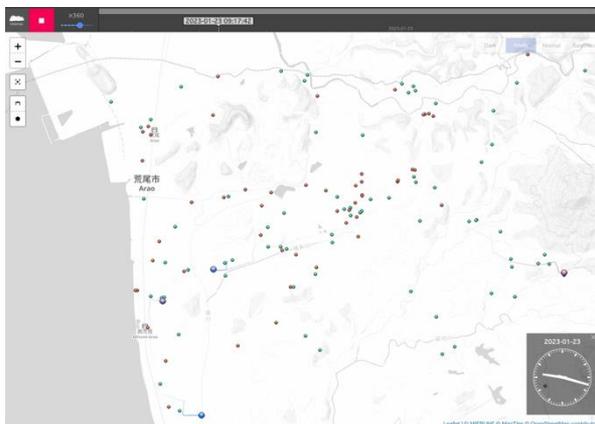
- 実証実験による需要調査
 - 第1回無償実験：2019/1/21 ~ 2/1 (12日間)
 - 第2回有償実験：2019/9/1 ~ 9/31 (1ヶ月間)
- 2020/10/1 おもやいたクシー運行開始
 - 料金：¥300 ~ ¥700 (最短ルート距離による)
 - 車両：EV車両 (日産note) 2台
 - 主催：荒尾市地域公共交通活性化協議会
 - 協力：荒尾市、有明エナジー、三井物産



- データ解析とシミュレーション分析
 - デジタルツイン：実運行データの可視化と現状分析
 - マルチエージェントシミュレーション：仮想空間での公共交通再編によるデマンド交通への影響調査

移動需要が増えた際のデマンド交通への影響調査と、車両台数やサイズ (座席数) を変えた際の効果を仮想都市空間上で検証

費用対効果の高い時間帯への適切な増台を検討



シミュレーション結果からの対策実施後の推移



3. オンデマンド交通導入事例

長野県伊那市：ぐるっとタクシー

Step.0：実証実験

- Phase.1：高遠・長谷地区
2019/3/12～3/16
- Phase.2：西春近地区
2019/11/1～11/15
- Phase.3：竜西地区
2019/11/18～11/30

Step.1：実運行開始

- 日程：2020/4/1～
- 地域：西春近地区、竜西地区

Step.2：エリア拡大

- 日程：2021/4/1～
- 地域：富県・東春近地区、
長谷・河南地区

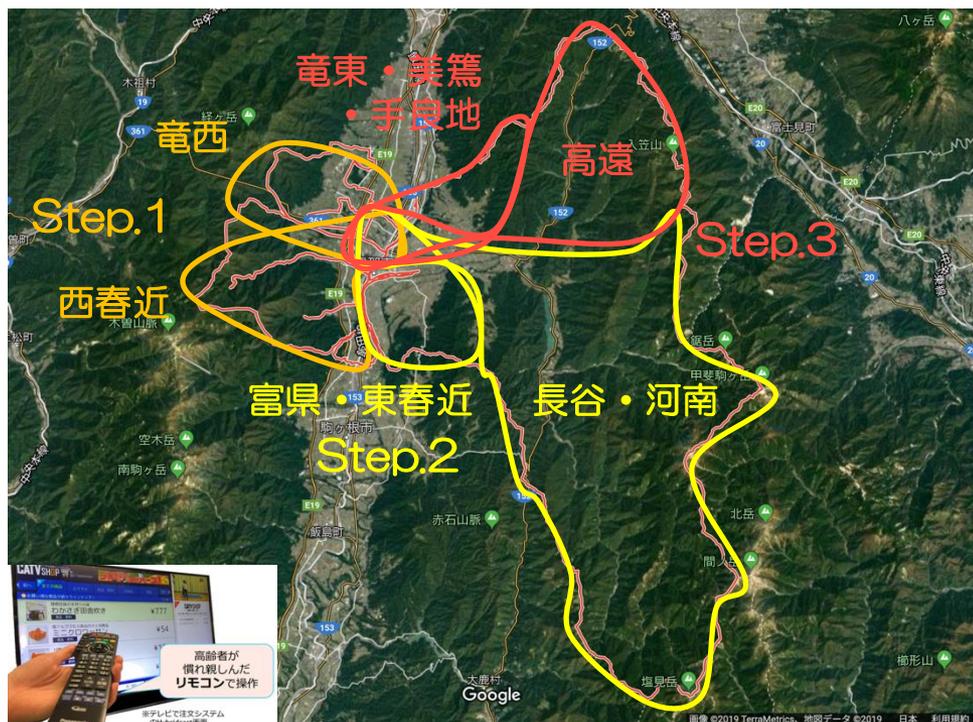
Step.3：全域運行開始

- 日程：2021/10/1～
- 地域：竜東・美篤・手良地地区
高遠地区

Step.0 Phase.1 結果

乗合発生率 43.4%

日付	トリップ数	乗車人数	アカウント数	乗合数
3/12	13	14	9	2
3/13	27	37	14	8
3/14	44	54	23	26
3/15	40	60	24	24
3/16	21	42	13	3
計	145	207	83	63



3. オンデマンド交通導入事例

岡山県久米南町：カッピのりあい号

久米南町概観

- 人口 : 4,319 人 面積 : 78.65 km²
- 世帯数 : 2,142 世帯 (2024/8)
- 高齢化率 : 約 45 % (県内の自治体で1位)



2016年4月 ドア・ツー・ドア運行開始

往路便(行) (08:00~10:00)	1便 8:30頃	復路便(帰) (10:00~16:00)	2便 9:00頃	各地区
	3便 9:30頃		4便 10:00頃	
	5便 11:30頃		6便 12:00頃	
	7便 12:30頃		8便 13:00頃	
	9便 14:30頃		10便 15:00頃	
	11便 15:30頃		12便 16:00頃	

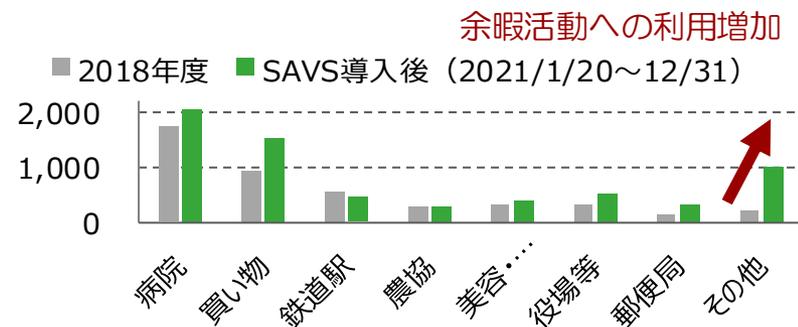


既存データを使ったシミュレーション分析

- 適正車両数、配車パラメータの割り出し

2020/1/20 新ルールでの運行開始

サービス	変更前 ~ 2020/1/17	変更後 2020/1/20 ~
車両台数	6	4 + 予備車両1
時刻表	1日12便から選択	なし (今すぐ希望も可)
予約締切	乗車希望の1時間前 早朝便は前日予約可	時間内いつでも可 前営業日予約可
運行エリア	町内5ゾーン内の移動 (ゾーン間は乗り換え)	制限なし 町内どこでもドアツードア移動
予約方法	電話予約	スマホ (Web) or 電話予約



3. オンデマンド交通導入事例

カッピーのりあい号 貨客混載 宅配サービス

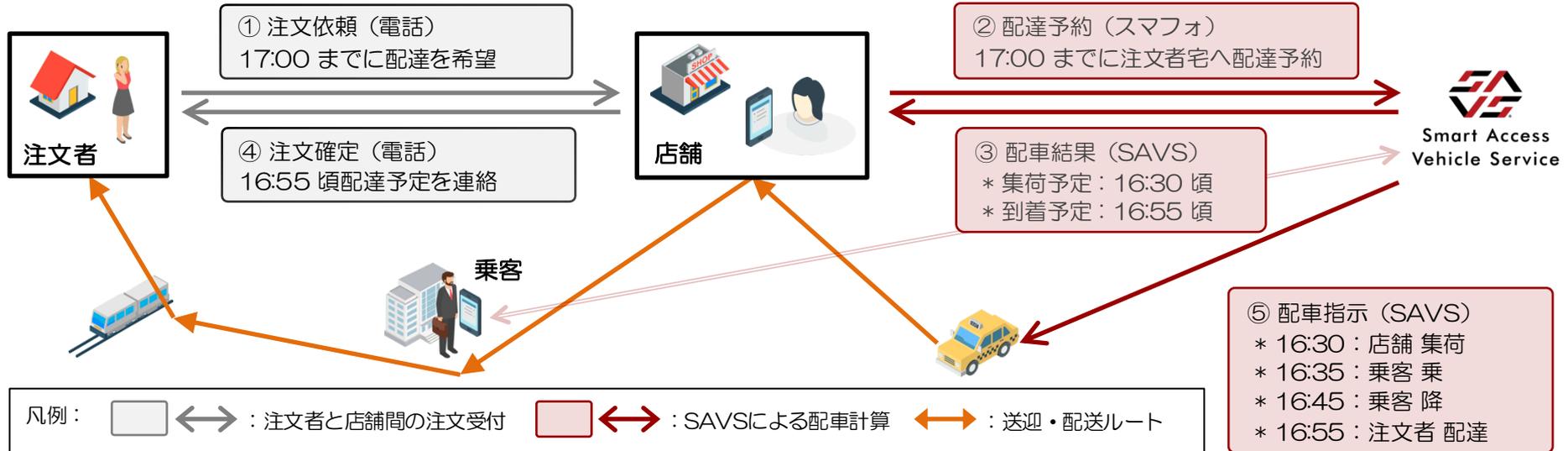
- ❑ 宅配時間：8:15～17:00
- ❑ 配送料：1ケース¥300（5kg以内）
- ❑ 配達予約方法：商品提供店舗からのスマートフォン（Web）予約 / コールセンターへ配達依頼
- ❑ 町内全域のドア・ツー・ドア公共交通を物流へ応用
 - フードデリバリー（飲食店→自宅）
 - 買い物代行サービス（商店→自宅）
 - おすそわけサービス（自宅→自宅）

2020年6月4日（木）から
 デマンド交通
 「カッピーのりあい号」による
 宅配サービスを始めました！

野菜がたくさん
穫れたから、
〇〇さんに
おすそわけしたい！

野菜のほか、作りすぎた料理や、余ったいただき物など、さまざまな「おすそわけ」にご活用ください！

カッピーのりあい号が受け取りに伺い、
〇〇さん宅へお届けします



3. オンデマンド交通導入事例

岩手県紫波町：しわまる号

□ 紫波町概観

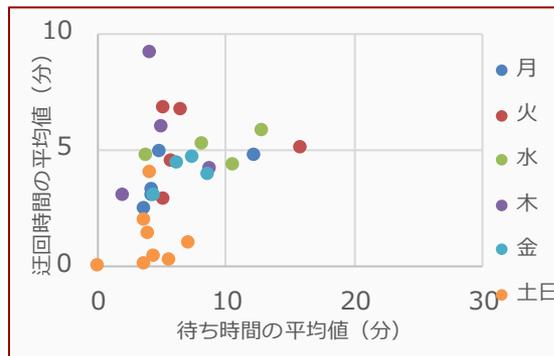
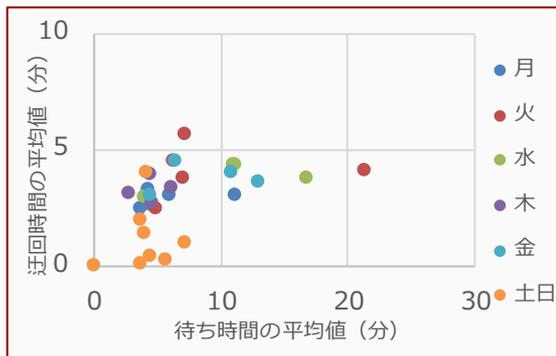
- 人口：32,873人（2024/1） 面積：238.98 km²
- 世帯数：12,932 世帯

□ 2020/4 しわまる号運行開始

- 地域：紫波町全域
- 料金：1人1乗車あたり
 - 乗合なし：大人¥600 / 小人 ¥200
 - 乗合あり：大人¥400 / 小人 ¥100
- 予約：Web（スマホ）または電話予約
- 運行：ヒノヤタクシー（平日 4台 / 休日 2台）

□ 実運行データを使ったシミュレーション評価

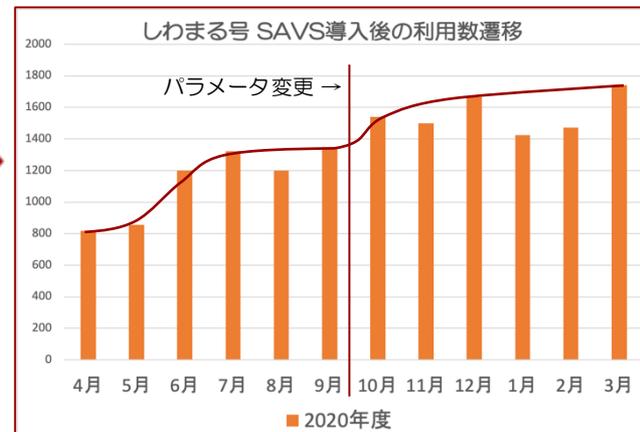
シミュレーションにより配車パラメータの最適値を探索



運行：毎日
時間：8:00 - 17:00



運行：金・土・祝前日
時間：17:00 - 24:00
※ 期間限定実証運行

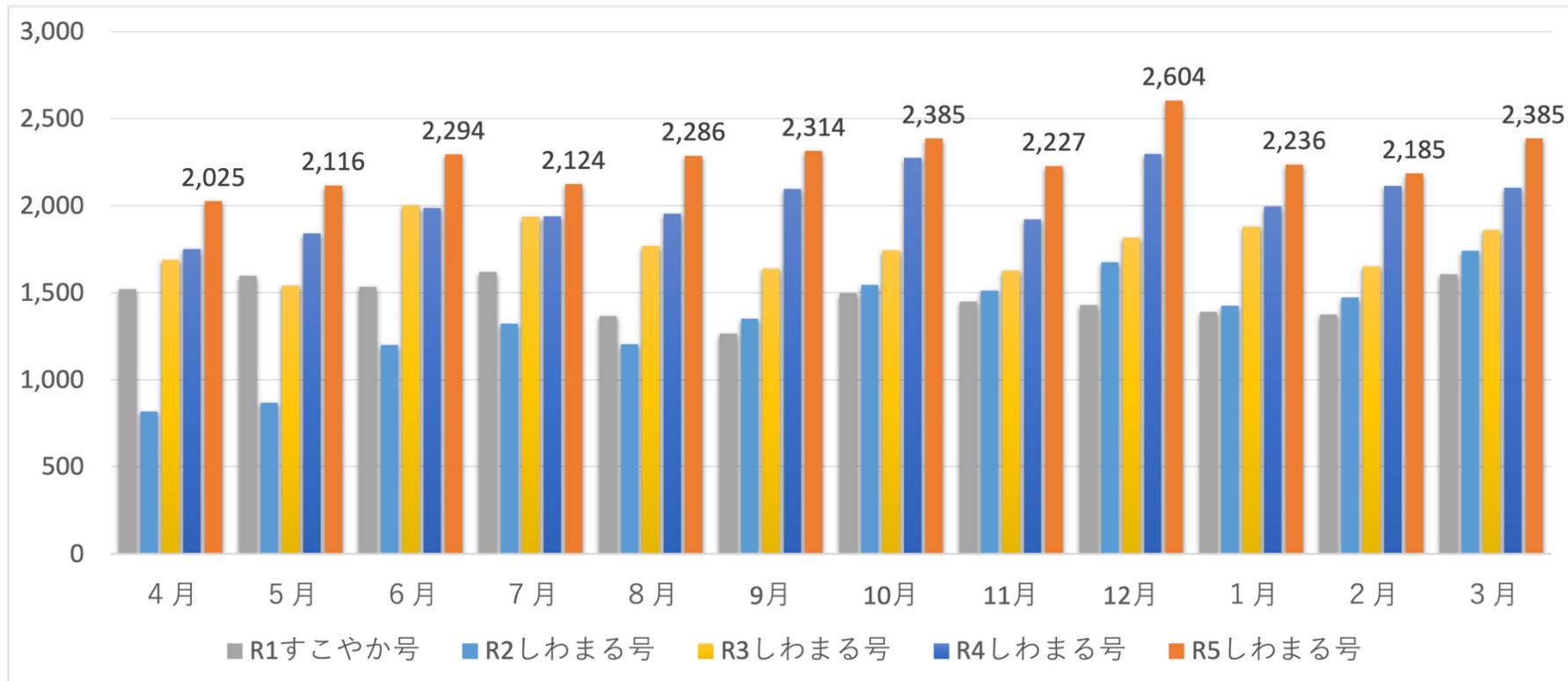


3. オンデマンド交通導入事例

しわまる号：運行開始後4年間の利用者数推移

- すこやか号：R1定時定路線運行
- 運賃：¥100

- しわまる号：R2以降のフルデマンド運行
- 運賃：¥500 / ¥300



	R1	R2	R3	R4	R5
年間送迎者数	17,635	16,127	21,150	24,269	27,181

3. オンデマンド交通導入事例

福島県石川町 買い物支援 乗合ミニバス

- 目的：自宅から町内中心部のショッピングモールへの買い物支援
- 運行：福島交通 ジャンボ車両1台（8座席）

電話またはウェブで事前予約

●日に▲▲まできてください

1週間前から予約可能…っつ

乗合ミニバスを家の前まで配車

- スケジュールを元に午前と午後の2便を運行します。
- 1週間前から予約可能でミニバスの定員は8名です。

事前に登録が必要です!

玄関から近い場所で停車できる位置を調べるので登録には時間がかかります。

帰りも同じミニバスで家まで送ります

メガステージ石川まで運行します

- ミニバスは同じ場所で停車しているので安心!
- 発車時間前に戻れば役場等の施設へのお出かけも可能です。

※ご自宅前までミニバスが入れないときは、ご自宅近くまで出てきていただく場合がございます。



出発		到着	
9:00	曜日毎のエリア	10:00	メガステージ石川
11:00	メガステージ石川	12:00	曜日毎のエリア
13:00	曜日毎のエリア	14:00	メガステージ石川
15:00	メガステージ石川	16:00	曜日毎のエリア

3. オンデマンド交通導入事例

埼玉県秩父郡：のりあいブコーさん号・あいAIタクシー・乗合タクシー

- 2021/2 横瀬町：のりあいブコーさん号運行開始
- 2021/3 小鹿野町：乗合タクシー運行開始
- 2023/1 秩父市吉田大田地区：あいAIタクシー



- 運行：秩父丸通タクシー
- デジタル田園都市構想に基づいた、行政区域を超えた乗り入れデマンド交通運行を実現
- 秩父市・横瀬町デジタル田園都市推進協議の取り組み
 - AIデマンドタクシー
 - ドローン配送
 - 観光MaaS
 - データ連携基盤



3. オンデマンド交通導入事例

岐阜県多治見市：小泉・根本 / 市之倉 よぶくるバス

- 地域：小泉・根本地区と市街地 / 市之倉地区と市街地をつなぐデマンド交通
- 車両：ジャンボ4台 リアルタイム予約制
- 運行時間：8:00 - 12:00 / 13:00 - 16:00
- 予約方法：Web（スマホ）、電話
- 料金：

	小泉	根本	市街地	市之倉
小泉	¥400	¥500	¥600	—
根本	¥500	¥400	¥900	—
市街地	¥600	¥900	¥400	¥1,000
市之倉	—	—	¥1,000	¥400

※ 定期券、回数券、同乗割引あり

- 運行：コミタクモビリティサービス株式会社

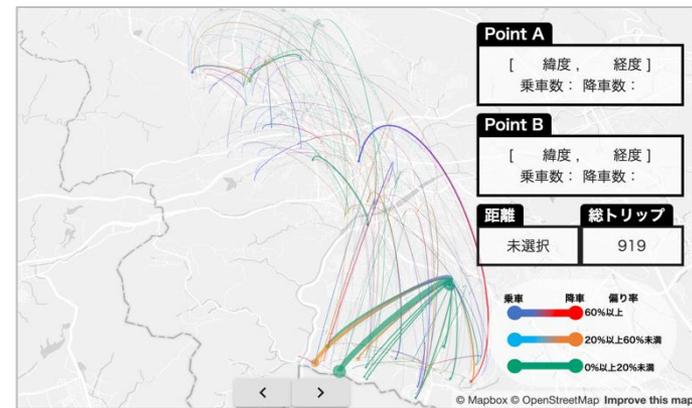
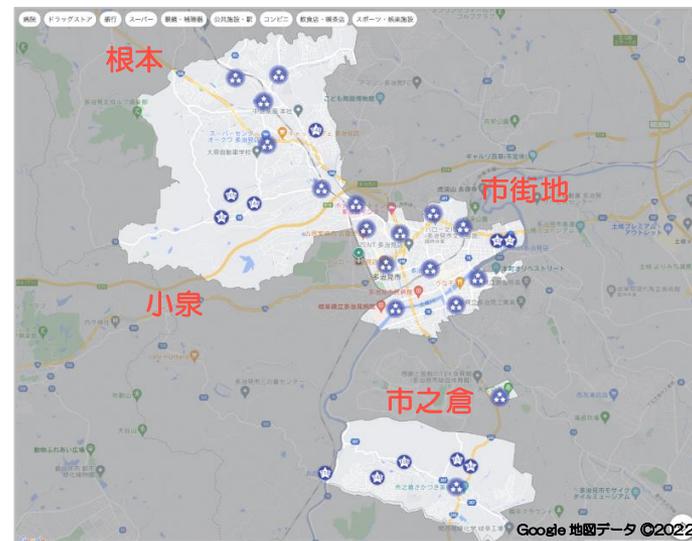
小泉根本
よぶくるバス



乗車位置分布図



降車位置分布図



トリップ相関図

3. オンデマンド交通導入事例

北海道北竜町：ひまわる

□ 北竜町概観

- 人口：1,551人(2026/1)
- 世帯数：760世帯
- 面積：158.70 km²

□ 2025/10 デマンド交通「ひまわる」運行開始

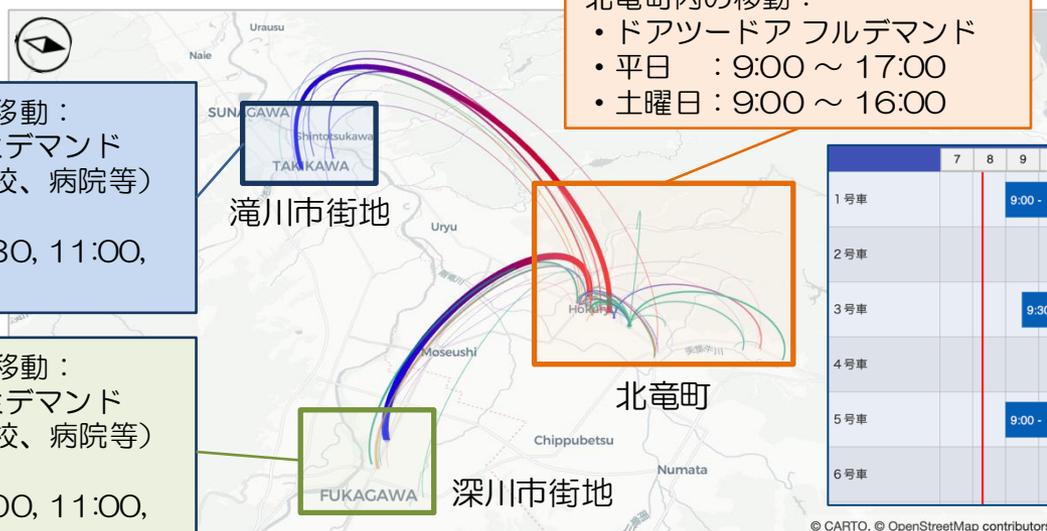
- フルデマンド・セミデマンド・定路線の組み合わせ
- 乗降地域：町内全域、深川駅周辺、滝川駅周辺
- 予約方法：Web(スマホ)、電話
- 運行：株式会社北竜振興公社



北竜町内の移動：
 ・ドアツードアフルデマンド
 ・平日：9:00～17:00
 ・土曜日：9:00～16:00

滝川駅周辺施設への移動：
 ・30分前予約のセミデマンド
 ・主要施設(駅、学校、病院等)のみ乗降可
 ・北竜町発時刻：9:30, 11:00, 12:30, 14:00, ...

深川駅周辺施設への移動：
 ・30分前予約のセミデマンド
 ・主要施設(駅、学校、病院等)のみ乗降可
 ・北竜町発時刻：9:00, 11:00, 13:00, 15:30, ...



各車両の守備範囲

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1号車			9:00 -			12:00 - 15:40											
2号車				10:20 -		13:00 - 17:00											
3号車			9:30 -	11:00	12:30	14:00											
4号車								15:30	17:30	19:15	20:45						
5号車			9:00 -	11:00 -	13:00 -	15:30 -		18:45 -	20:45 -								
6号車										16:45 -							

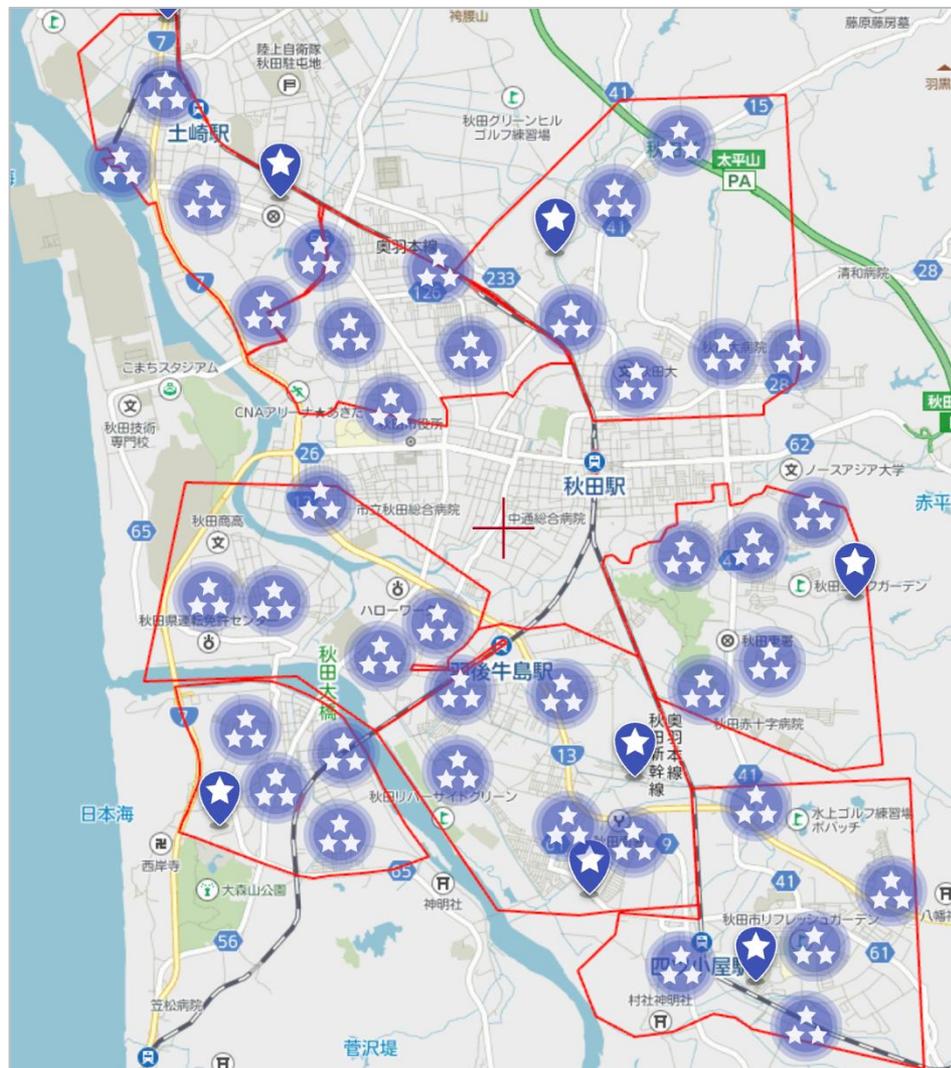
各車両の運行時間

3. オンデマンド交通導入事例

秋田県秋田市：エリア交通

- ❑ 秋田市街地周辺を複数エリアに分割
- ❑ 各エリア内の特定乗降ポイント間を送迎
- ❑ 1時間ごとの運行時間枠を設定、時間枠の1時間前までの予約で送迎（朝8時枠は前日17:00までの予約）
 - 運行日：月・水・金
 - 運行時間：8:00～17:00
 - 予約方法：Web（スマホ）、電話
 - 料金：¥300（小学生半額、未就学児無料）
 - 運行：地域タクシー事業者

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1号車（大）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
2号車（手）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
3号車（勝）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
4号車（四）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
5号車（横）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
6号車（新）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
7号車（土）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				
8号車（寺）			8:00 - 9:00 - 10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00				



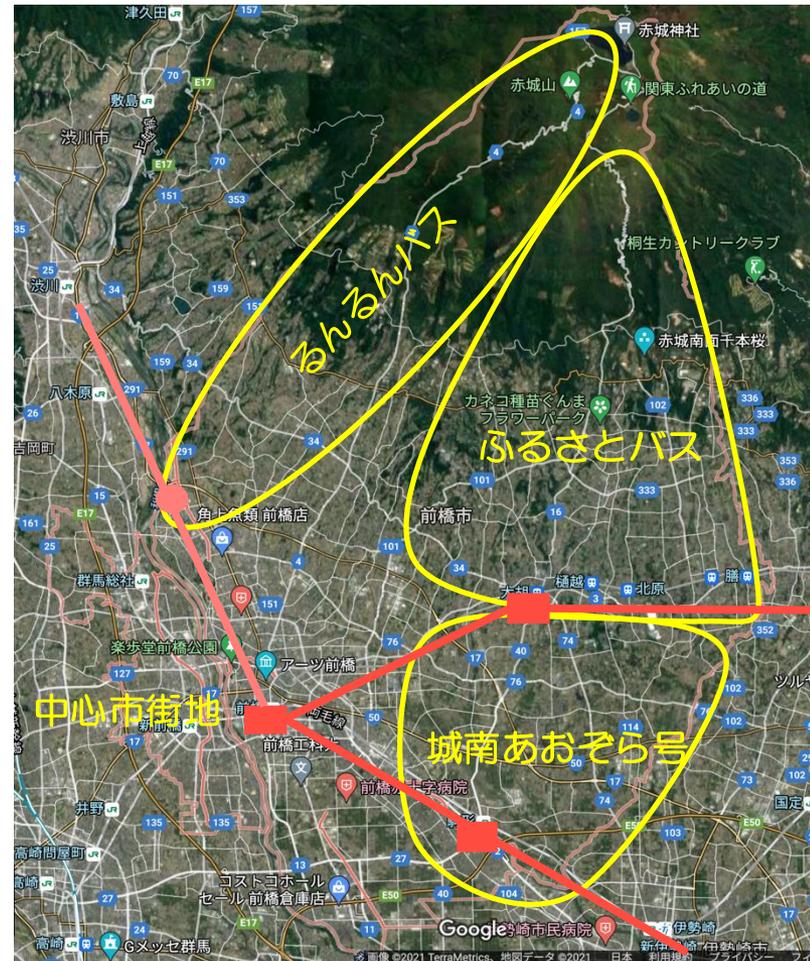
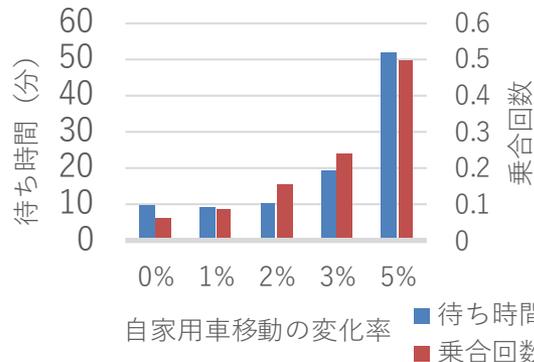
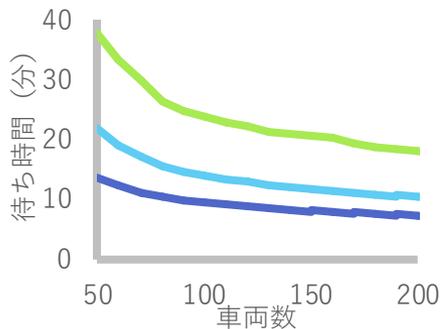
3. オンデマンド交通導入事例

群馬県前橋市：オンデマンド交通



- ❑ デマンド交通エリアと主要路線（鉄道・バス）の接続
- ❑ 複合経路検索サービス（MaeMaaS）の推進
- ❑ ふるさとバス
 - 運行地域：大胡・宮城・粕川地区、心臓血管センター、あいのやまの湯
- ❑ るんるんバス
 - 運行地域：富士見地区、ヤオコー前橋関根店、北関東循環器病院前
- ❑ 城南あおぞら号
 - 運行地域：城南地区、大胡駅
- ❑ PT調査結果データシミュレーション

高齢者の移動支援に必要な車両数の調査



4. MaaS連携事例

JR東日本：官民連携 地域・観光型 MaaS

MaaS			スマホでつながる東北の旅 	
運営主体	群馬県		JR東日本	
オンデマンド交通	前橋市 るんるんバス, ふるさとバス, 城南あおぞら号	渋川市 しぶのり (Aエリア) しぶのり (Bエリア)	仙北市  YOBUNORU・KAKUNODATE	
料金	通常	大人¥300 / 小人¥150	大人¥300 / 小人¥150	大人・小人共通 中心市街地：¥500 / 中心市街地以外：¥1,000
	割引	前橋市民 大人¥200 / 小人¥100	渋川市民65歳以上 ¥150	仙北市民 エリアを問わず：¥300

GunMaaS

- リアルタイム経路検索
- 電子チケット
 - 交通系ICカード
 - クレジットカード
- タクシー予約
- レンタルサイクル予約
- マイナンバー登録特典
 - 住民割引 / 敬老割引



中心市街地：フリー乗降エリア（武家屋敷通りを除く）
中心市街地以外：郊外観光地7箇所での乗降可能

4. MaaS連携事例

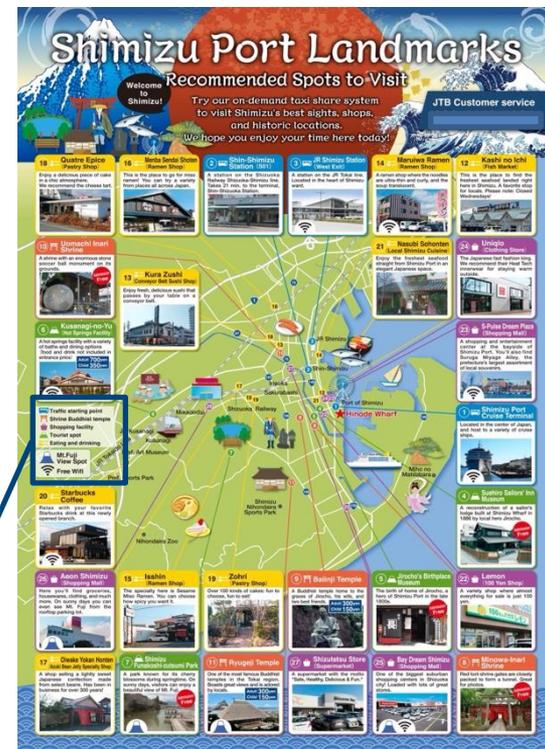
JTB：観光地における二次交通実証実験

クローズド船寄港地・観光地

- 鳥取県境港市（2017, 2018, 2019）
- 島根県浜田市（2018）
- 静岡県静岡市清水港（2019）
- 料金：¥1,000（1人1日あたり）
- ビジネス化を想定したチケット料金、利用者の消費金額、周遊傾向の調査、言葉の壁を超えた送迎の有効性を検証

観光 MaaS：Japan Travel Guide

- 2020：養老溪谷・金沢・大谷 他
- 2021：日田・天童・勝沼・日光 他
- 2022：松之山・湯河原・珠洲 他



2019/2/13 清水港実験結果

総トリップ数	延べ乗車人数	利用アカウント数	乗合トリップ数
77	205	19	48
乗合発生率			62.3%
平均トリップ数			4.1回

5. ライドシェア・ボランティア運送事例

愛知県蟹江町 社会福祉協議会：かにあし

□ 蟹江町概観

- 人口：36,928人（2025/4）
- 世帯数：17,327世帯
- 面積：11.09 km²

□ 2021/1「かにあし」運行開始

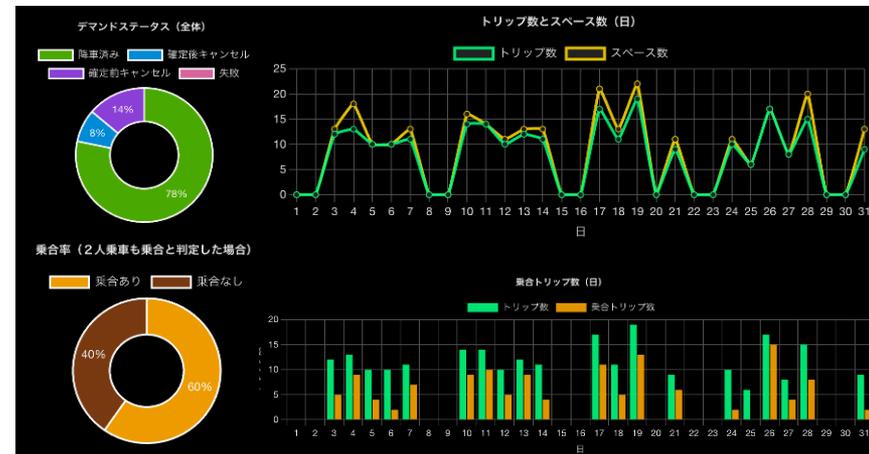
- 乗降地点：町内全域主要施設168ヶ所
- 運行時間：平日 8:45～12:00
- 予約方法：Web（スマホ）、電話
- 運行：ボランティアドライバー（1台）
 - ドライバー登録者数：9名（2025/4）
 - ドライバーミーティング：年2回
- 利用者：
 - 舟入地区、鍋蓋新田・南地区、本町分（一部）
 - 利用登録者数：182名（2025/4）
- コールセンター：蟹江町社会福祉協議会
- 地域住民の協議体による運行計画作成と、社協、自治体の協力により地域交通を実現

R6 年間送迎車数：2,908人

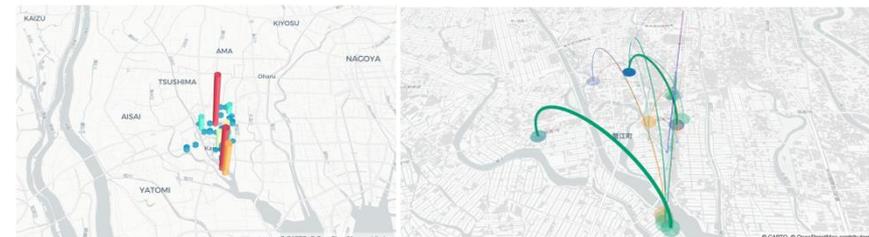


つなごう。繋ぎも。幸せも。
docomo business

利用状況と乗合発生率



乗降地分布・トリップ相関



5. ライドシェア・ボランティア運送事例

福岡県福智町 社会福祉協議会：ふく～るバス

福智町概観

- 人口：20,996人(2024/9)
- 世帯数：11,106世帯
- 面積：42.06 km²

2023/1 ふく～るバス運行開始

- 地域：福智町全域ミーティング乗降ポイント
- 料金：大人¥200(各種割引制度あり)
- 予約：Web(スマホ)または電話予約
- 運行：社会福祉協議会(3～6台)
- 運行時間：毎日8:30～17:00
- コールセンター：社会福祉協議会(2名)
- 協力：福智町役場、千代田コンサルタント

2024/8 JCOMM プロジェクト賞受賞

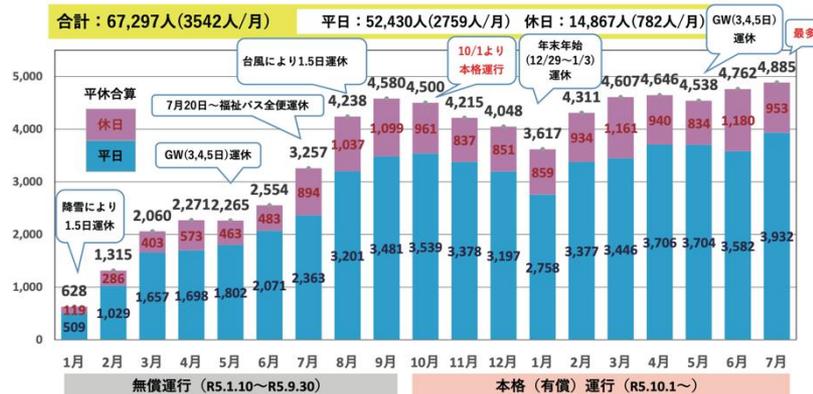
運行車両と乗降ポイント



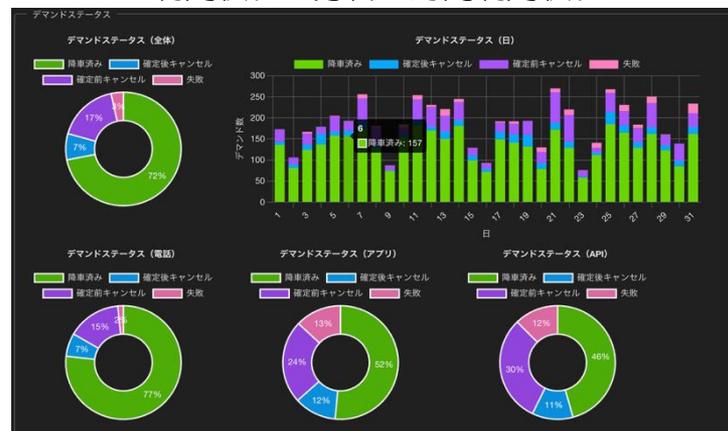
コールセンター



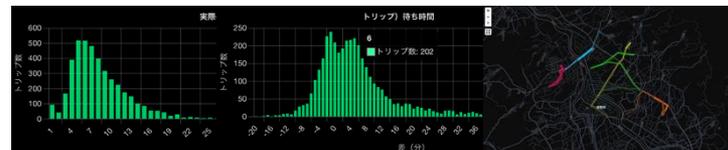
R6 年間送迎車数：56,060人



利用状況の分析：月間利用状況



トリップ時間・待ち時間・車両走行軌跡



5. ライドシェア・ボランティア運送事例

北海道小清水町：KOSHIMOタクシー（こしタク）

- 小清水町概観
 - 人口：4,617人（2020/3）
 - 世帯数：1,924世帯
 - 面積：286.89 km²
- 2024/7 住民ドライバー募集開始
- 2024/9 KOSHIMOタクシー実証運行開始
 - 地域：小清水町全域ドア・ツー・ドア方式
 - 予約：Web（スマホ）または電話予約
 - 運行：
 - 住民ドライバー：1～3台/日（ガソリン代 + EZOCAポイント支給）
 - 網走ハイヤー：1台/日
 - 運行期間：2024/9/17～11/29（平日）
※ 実証運行期間中は町内タクシー配車を停止
 - 運行時間：平日 8:30～16:00
 - コールセンター：網走バス
 - 実施：小清水町地域公共交通活性化協議会
- 2025/8 第2回実証運行開始
 - 距離制料金、高齢者 ¥300
 - 音声案内付きカーナビ組み込みドライバーアプリ



5. ライドシェア・ボランティア運送事例

北海道札幌市清田区：きよっちメディカルバス

- 札幌市清田区概観
 - 人口：108,119人（2025/12）
 - 面積：59.87 km²
 - 札幌市で唯一の鉄道駅の存在しない行政区
- 実施：清田区地域包括ケア共創プラットフォーム
 - 医療機関を主とした地域包括ケアに取り組む団体
 - 総合病院を持たない清田区内で、各病院間の移動を担う交通を共助により運営
 - 通院のついでに地域の主要施設（公共施設や買い物等）への立ち寄りを可能とし、地域住民の生活を支える交通を目指す
- 国土交通省「交通空白」解消等リ・デザイン全面展開プロジェクト
 - R6年度実施：2024/8/21～2025/1/31
 - R7年度実施：2025/7/28～2026/1/31
 - 予約方法：Web（スマホ）
 - 運賃：無料
 - 運行日：平日のみ
 - 運行時間：8:30～12:00、13:00～16:00
- 2026/2～協賛金による継続運行開始



出所：札幌市ホームページ



- 協賛団体（2026/3現在）

札幌美しが丘脳神経外科病院	北野病院
真栄病院	札幌南徳洲会病院
札幌整形循環器病院	札幌清田整形外科病院
札幌平岡病院	美しが丘病院
札幌清田病院	株式会社未来シェア
札幌里塚病院	