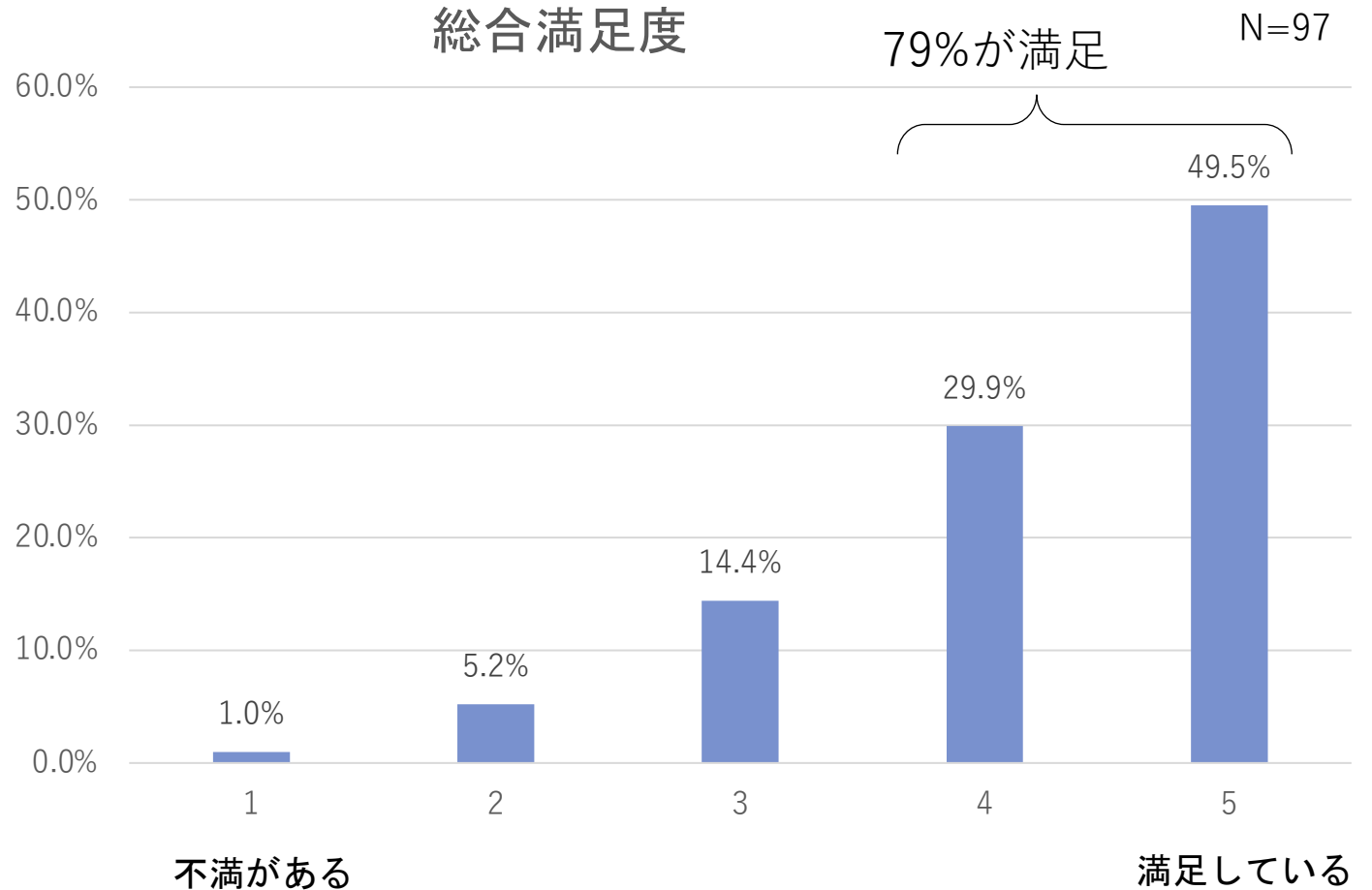


未来大AIマースは成功体験

2台の車両がほぼフル稼働

- 明確な移動需要、移動目的
- 環境要因（冬、雪、学期末）
- 無料
- 安く乗れるなら乗合OK
- ベストエフォートへの許容度
- ライフハック、好奇心
- SNS, ネットで情報共有



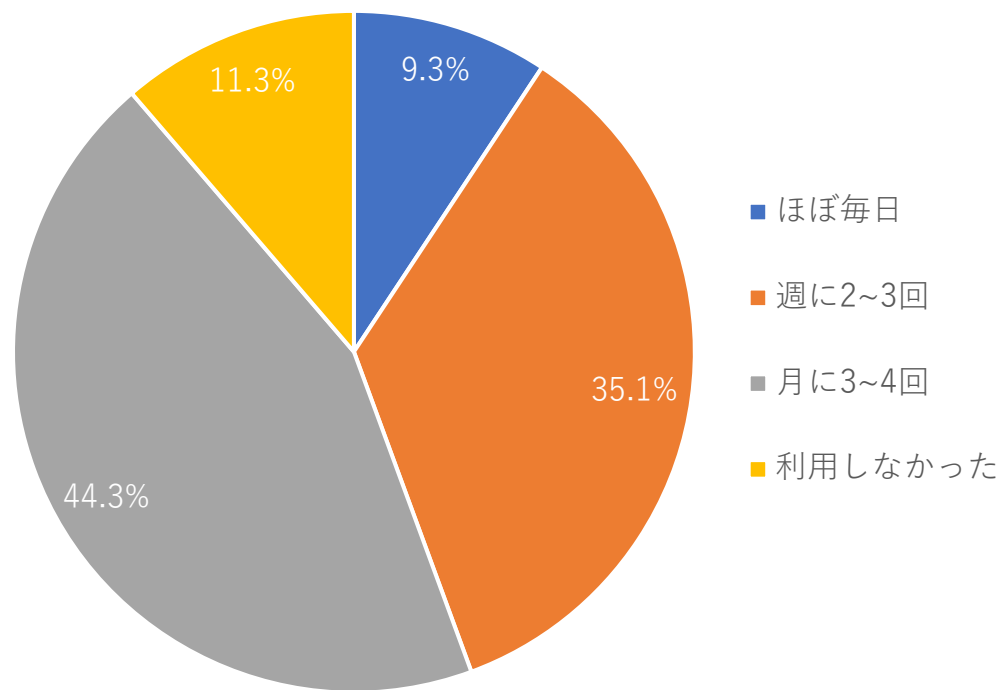
- 10分以上待たされた
- 車両が見つげにくい

- 待ち時間が正確だった
- 丁寧でよかった

利用者アンケート結果から (1)

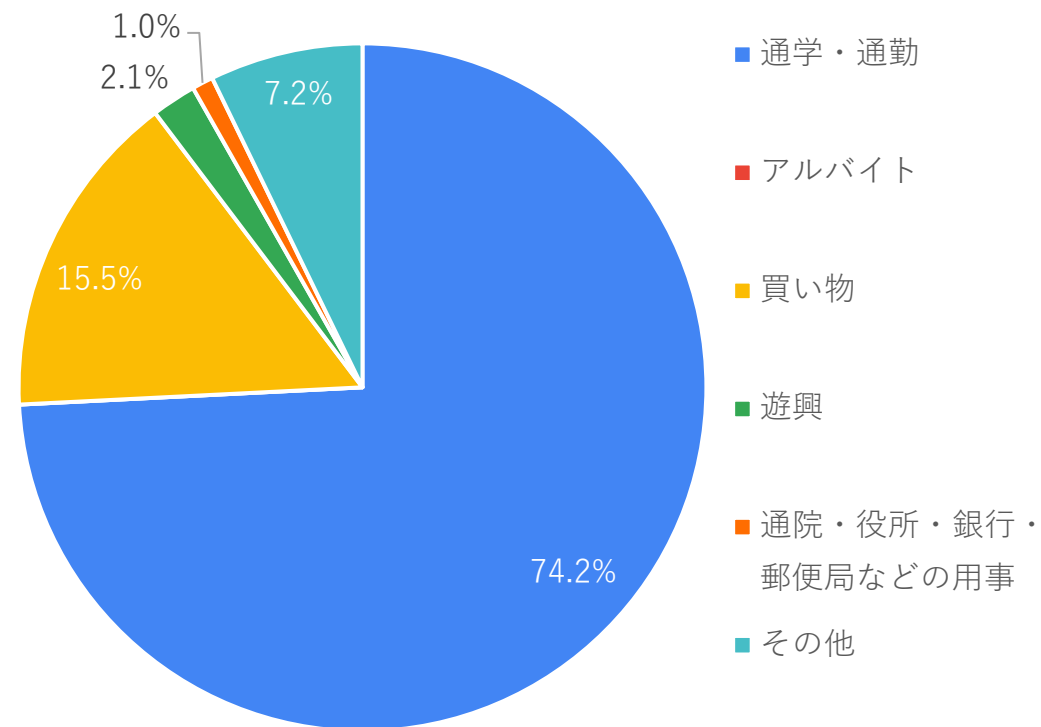
アンケート対象者：364名
有効回答数：100名程度
未来大生90%以上

AIマースの利用頻度を選んでください



回答者中、ほぼ毎日が9.3% (9名)

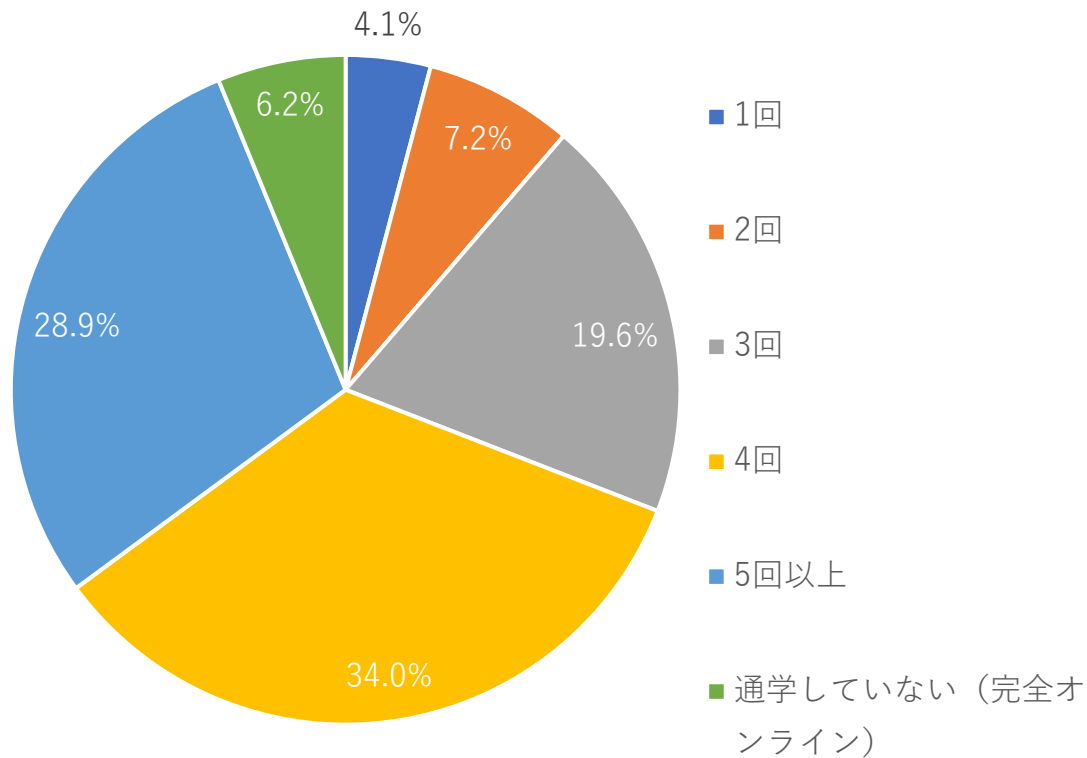
AIマースを利用した用途で一番多かったものを選んでください



通学・通勤と買い物で90%を占める
(アルバイトのための移動には使われなかった)

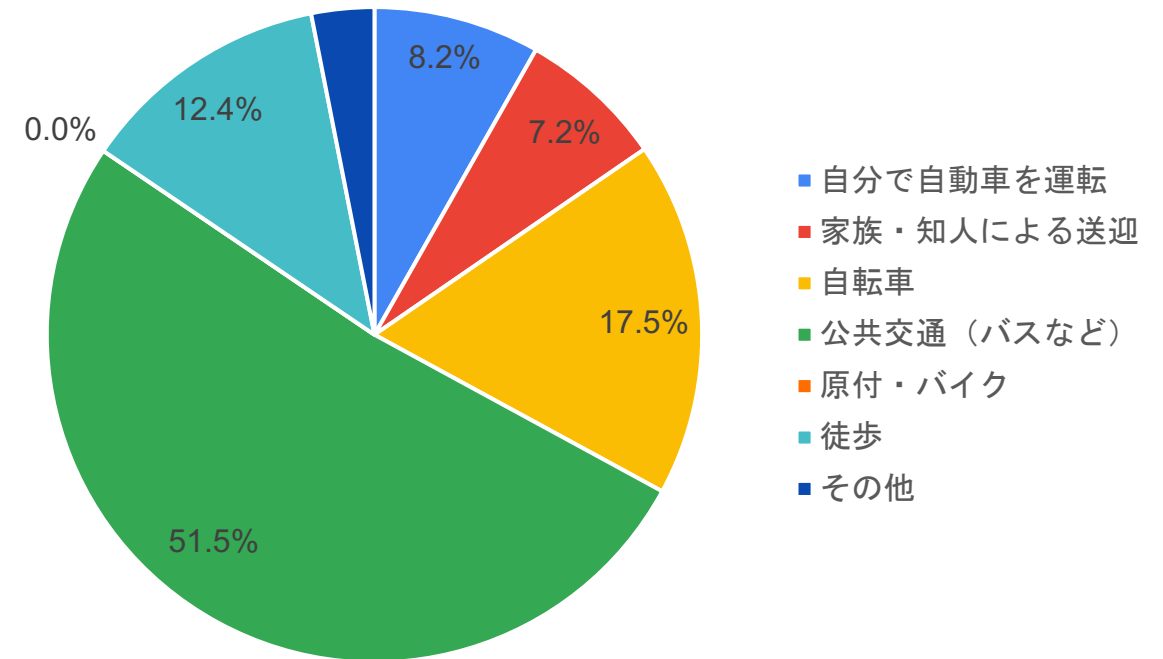
利用者アンケート結果から (2)

週に何回通学または通勤しますか？



週3回以上が82%

普段よく利用する交通手段



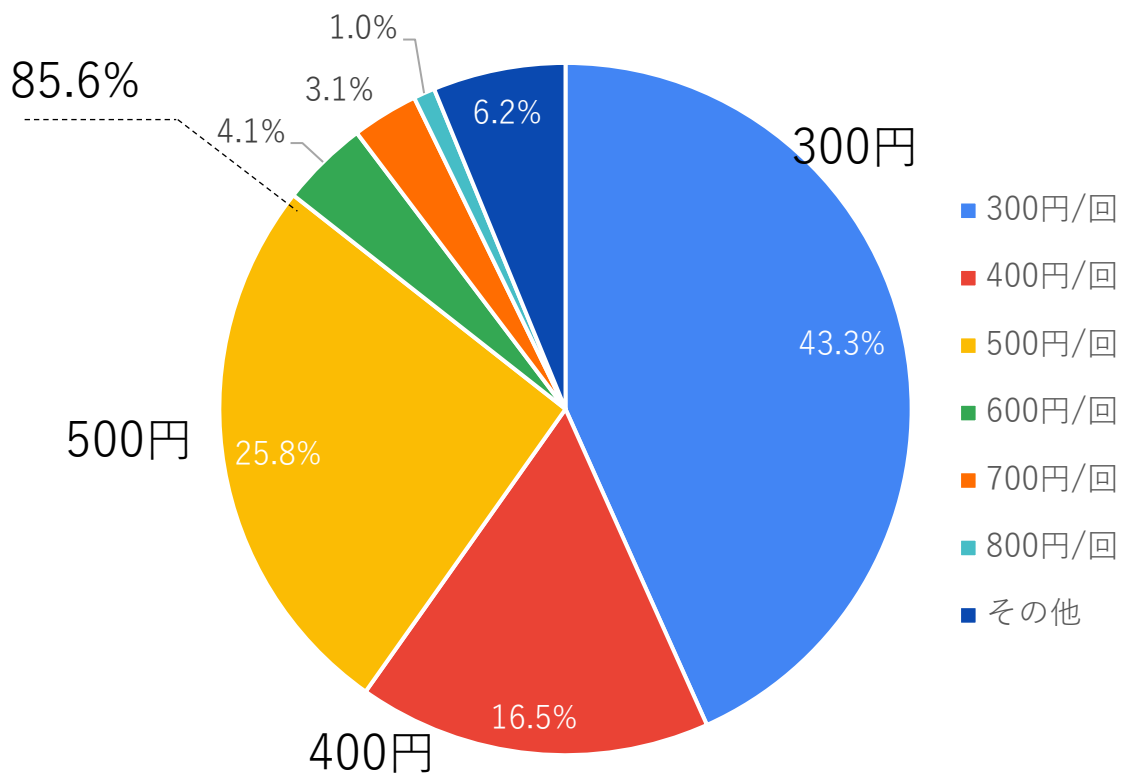
85%が未来大AIマースの潜在的利用者

利用者アンケート結果から (3)

アンケートのコメントから

日常的な移動で利用する場合

あなたが支払える最も高い料金を選んでください



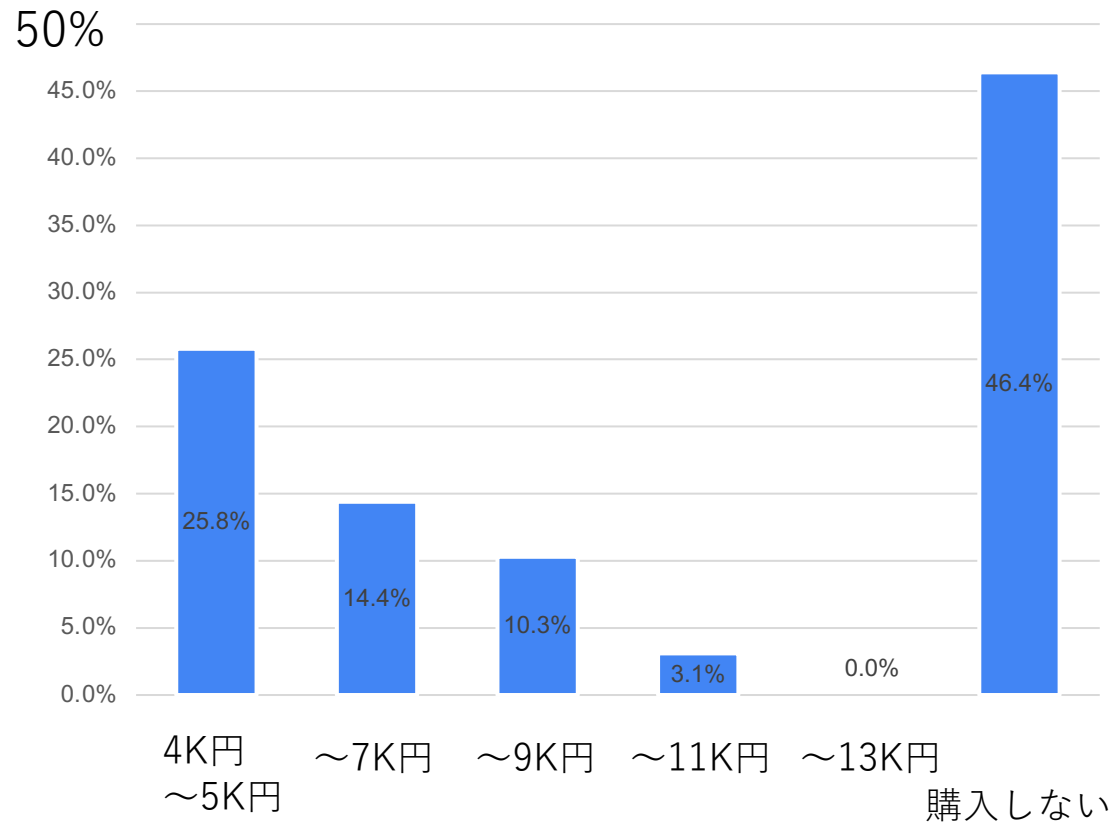
500円までで86%

- **バス（220-260円）と比較して**
 - 同程度の値段が良い
 - 通学ならバスで十分（それより出せない）
 - 希望の時間に乗れるとは限らない
 - 日常的に使うから
 - 少し高くても良い
 - バスより所要時間が短い
 - バスより乗り心地が良い
 - 2倍程度でも良い
- **タクシー（1500円程度）と比較して**
 - 3、4人で割り勘する感覚
 - 初乗り料金（560円）と同程度
- **そもそも移動にお金を使いたくない**
 - 歩く
 - 多少不便でも可能な限り安い手段を使う

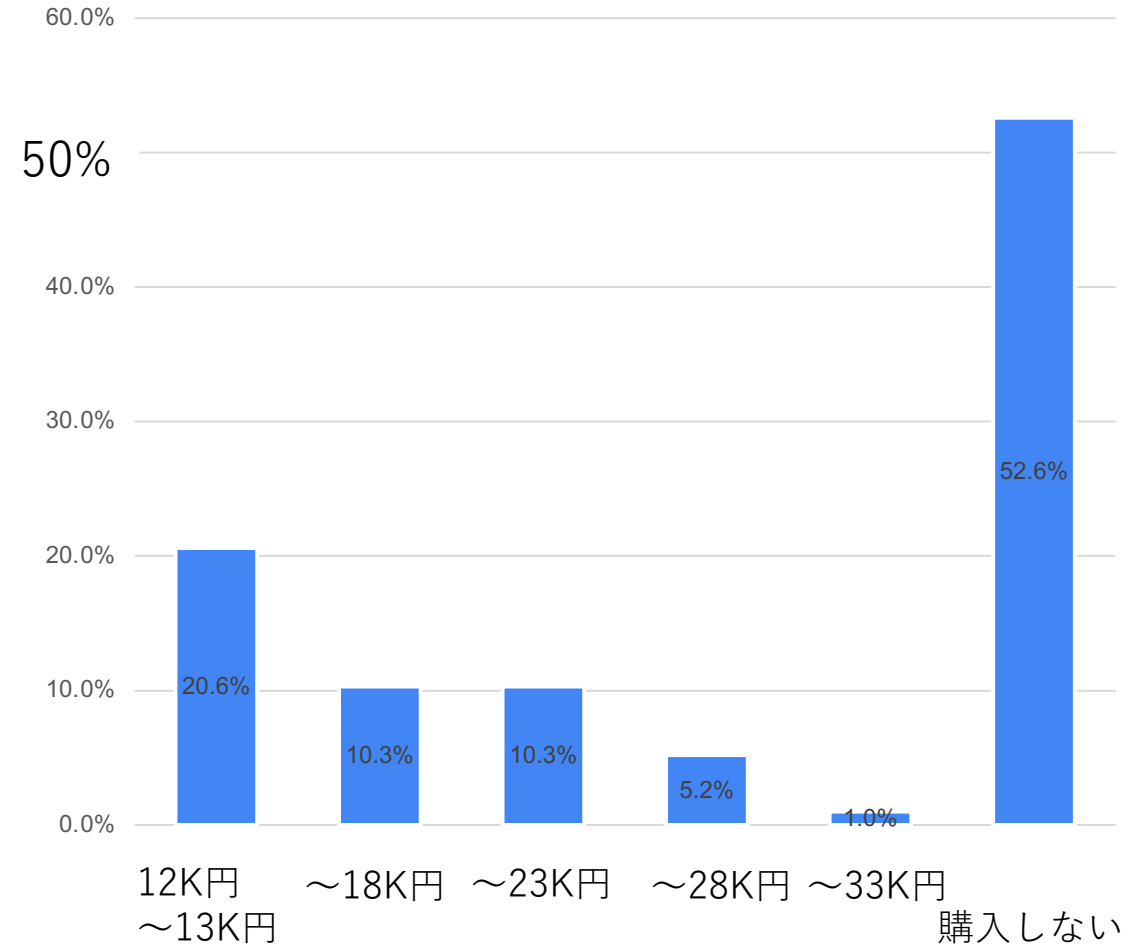
利用者アンケート結果から (4)

500円までで86%

1ヶ月定期券として払える金額



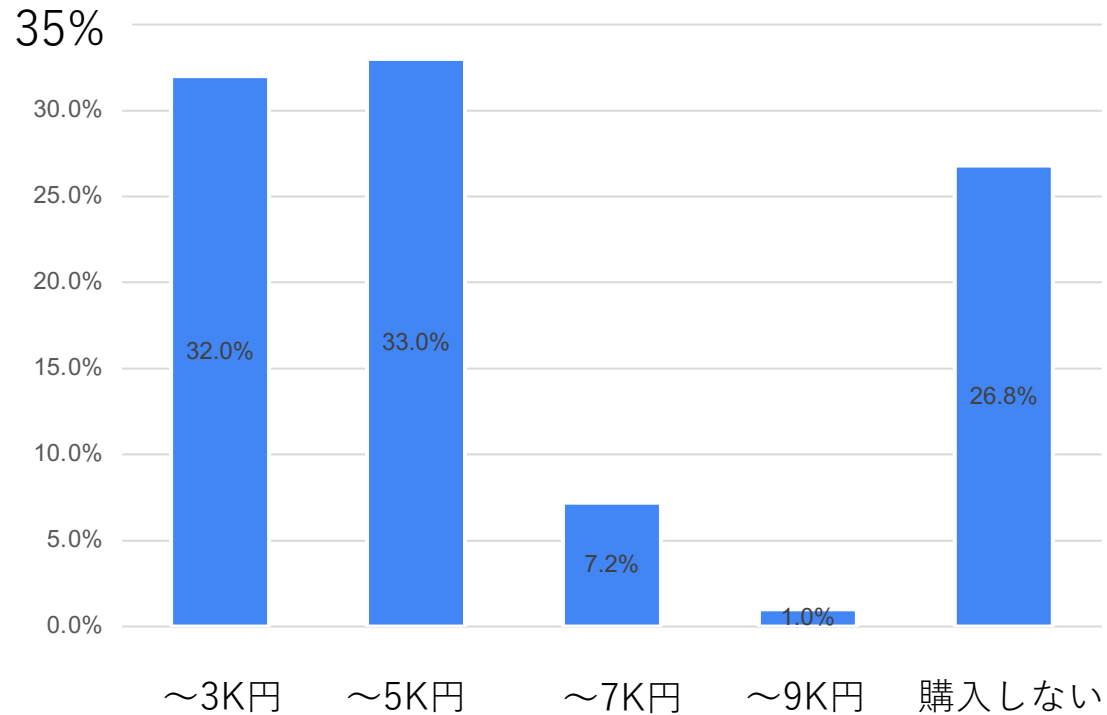
3ヶ月定期券として払える金額



約半数の学生が定期券（サブスク）を購入しない
おそらく500円×20回/月、300円×30回/月のような計算をしている

利用者アンケート結果から (5)

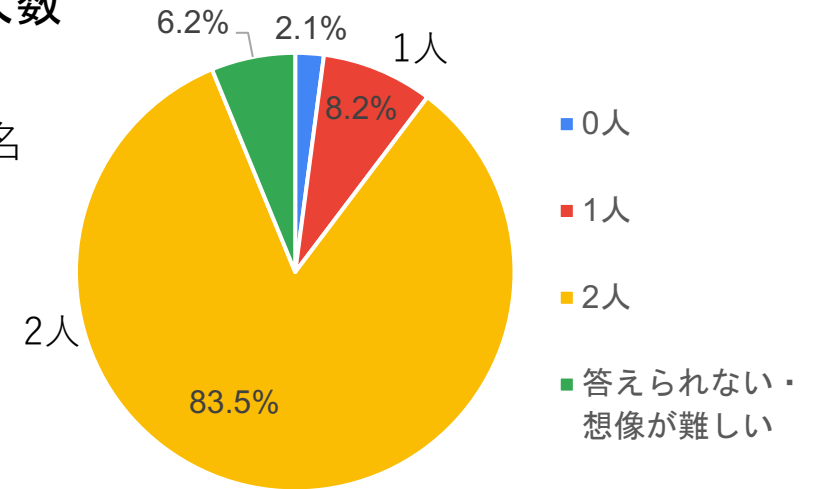
10回分の料分で12回分乗れる回数券



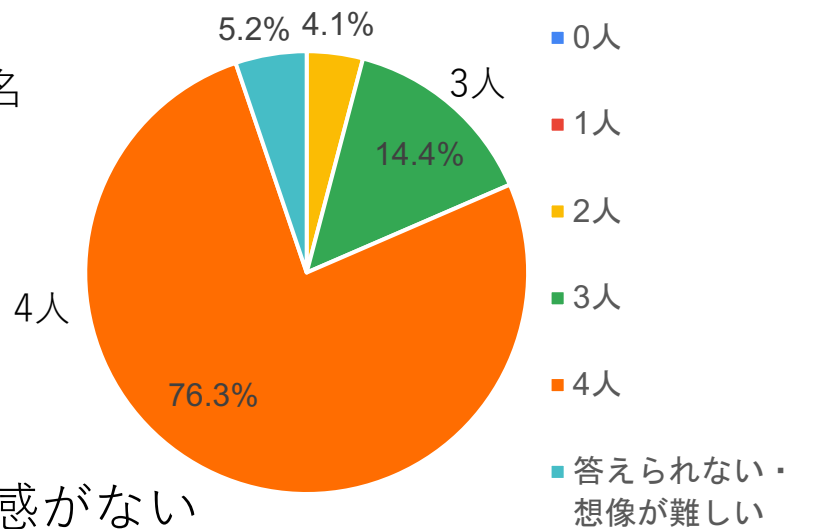
500円までで86%

許容できる乗合人数

乗客定員3名のセダン



乗客定員5名のワゴン



乗合には抵抗感がない

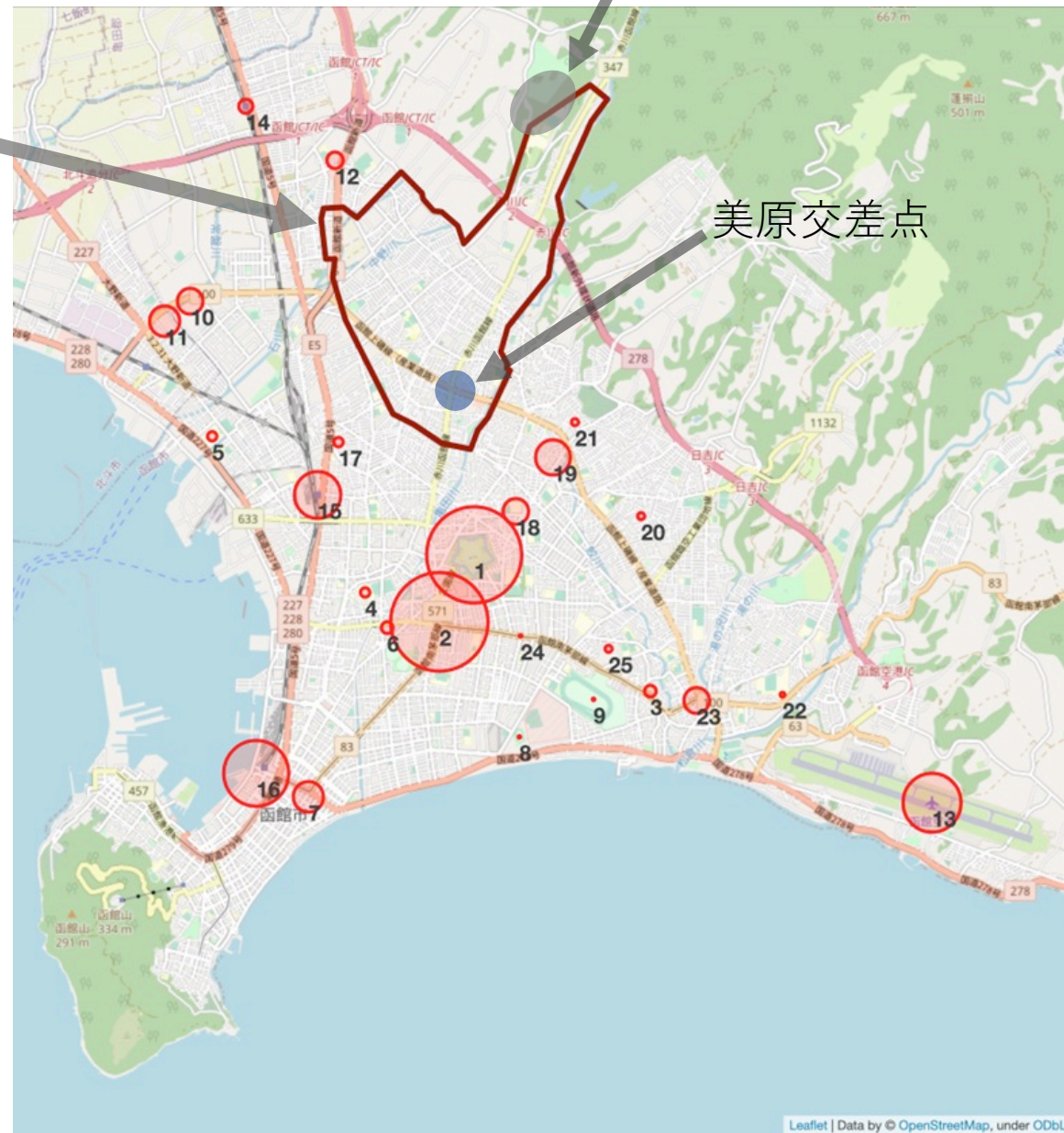
利用者アンケート結果から (6)

エリア拡大の希望

No	エリア名	回答数
1	五稜郭公園/中央図書館	58
2	シエスタハコダテ	60
7	シネマ太陽函館	19
10	ラウンドワン函館店	16
11	イオン上磯店	18
12	花の湯	10
13	函館空港	35
15	JR五稜郭駅	28
16	JR函館駅	40
18	本通	16
19	鍛冶	22
23	湯の川	15

(複数回答可)

今回の実験エリア



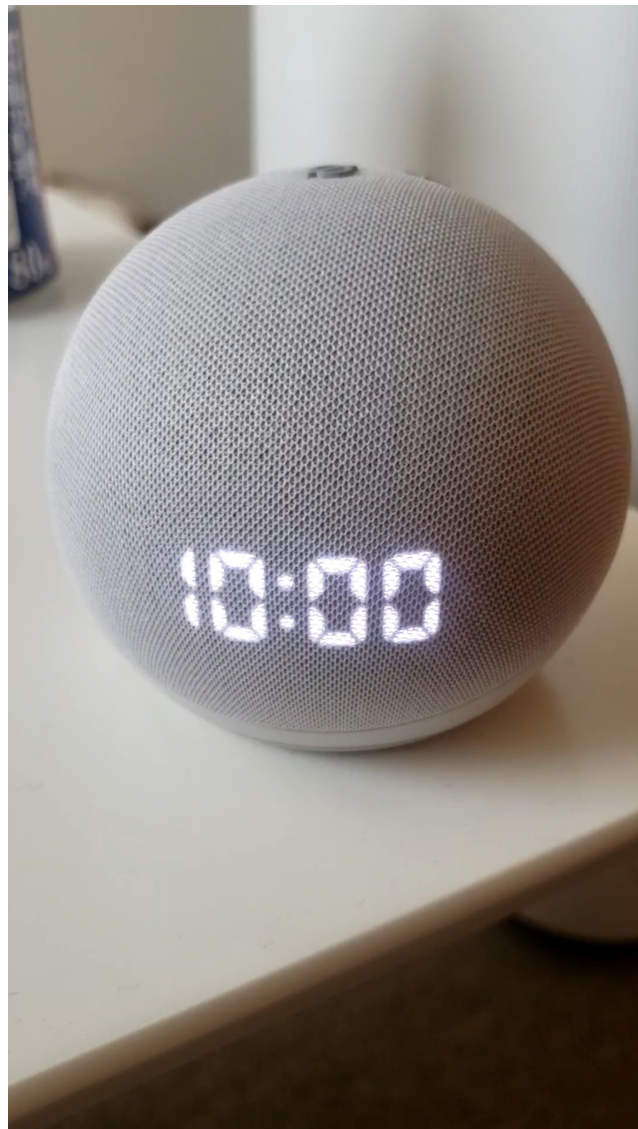
スマートスピーカー 使用例

デマンド割合

アプリ(Web)	98.4%
据置タブレット	1.4%
スマートスピーカー	0.2%

デマンド発出
～デマンド受理

0'27"



デマンドキャンセル
～やり直し

1'04"



スマートスピーカ 使用感

便利だった点：

- ・「〇〇から〇〇へ行きたい」と話しかけるだけなので手間が減って楽
- ・発音を意識してコツを掴むと反応が良くなってきて、2、3回で使い慣れた
- ・音声だけで簡単にキャンセルできた（本当にキャンセルできているかどうか不安でもあった）
- ・小サイズなので置き場所に困ることはなく、常時自宅テーブル上に
- ・単機能だったので、音声で到着時刻や号車を言われても、特に困らなかった

不便だった点：

- ・音声で到着時刻や号車を言われても、記憶するのが難しかった
- ・入力に途中で失敗した時、先頭の呪文「未来大AIマースを起動して」からやり直す必要があった

ツイート (1)

“#AIマース”でtwitter検索

好評
好意的

- AIマース、冬だと自転車使えないから便利で良い
- 吹雪いてるのでまたAIマース・帰宅やるかな
- AIマース神すぎる
- AIマースで家まで乗せて頂いた
- AIマース便利すぎないか？
- AIマース、今日みたいなやばい雪の日にタクシーみたいに使えるの本当にありがたい
- ありがとうAIマース
- AIマース便利すぎて好きになっちゃう
- バスの乗り継ぎ失敗したからAIマースに頼る
- AIマース、2台編成になって指定時間通りに来てくれる。少ない車両すごい
- AIマース初利用中 おもしろい
- AIマース最強！！事前予約最強！！
- AIマース今日まで走ってるのありがてえ

ツイート (2)

“#AIマース”でtwitter検索

トラブル
要望など

- AIマース不安すぎてできない
- AIマース、授業後に乗車できないことが発覚してしまい...
- AIマース使おうとしたけど、対象地域が美原と赤川だけで泣いた
- AIマース来なくない？あんまりよく分かってないから不安です
- AIマースうまってた
- AIマース、思ったよりシビアだな
- AIマースを使った感想としては遅延の表記が過剰以外は満足
- AIマースも都合よく乗れるとは限らんしね

未来大生
らしい

- いろいろAIマースの事情をドライバーから聞いて面白かった
- ん、AIマース、翌日の予約は0時解禁なのか
- AIマース予約したなら寝坊するな
- AIマースとタクシーが並んでるとタクシーが少し可哀想に見える
- AIマースの他の利用者の乗降地点と経路を予測して、家を出る時間を最も遅くできるよう乗車地点を最適化するAI